

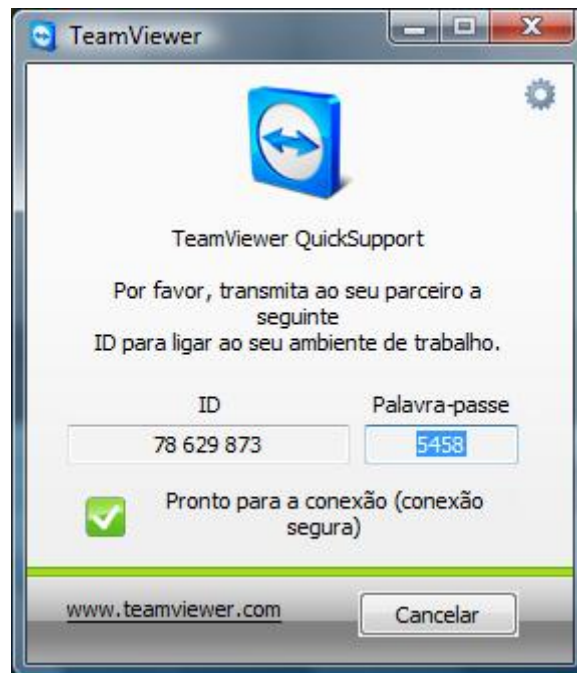
Usando o software REMOTO

1º Passo:

Vá até a área de downloads do site e baixe o software TeamViewer ou solicite o envio do mesmo para seu e-mail.

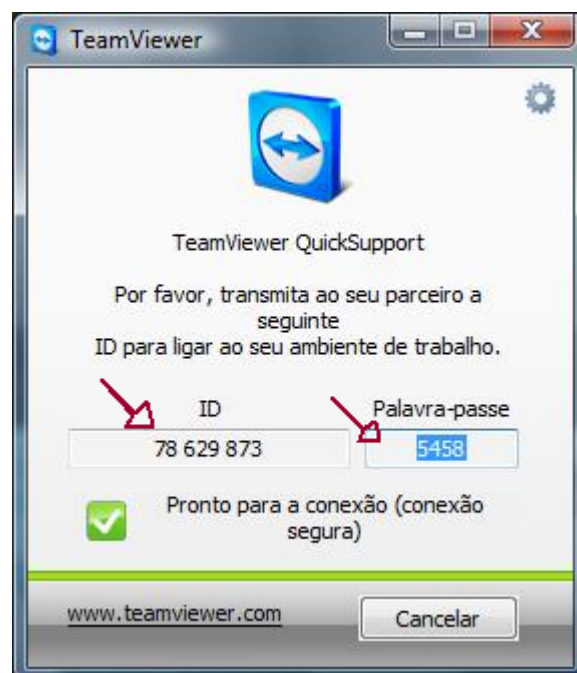
2º Passo:

Abra o software que for baixado ou que receber por e-mail. Caso solicite confirmação para execução pelo windows, aceite, e então aparecerá essa tela para você:



3º Passo:

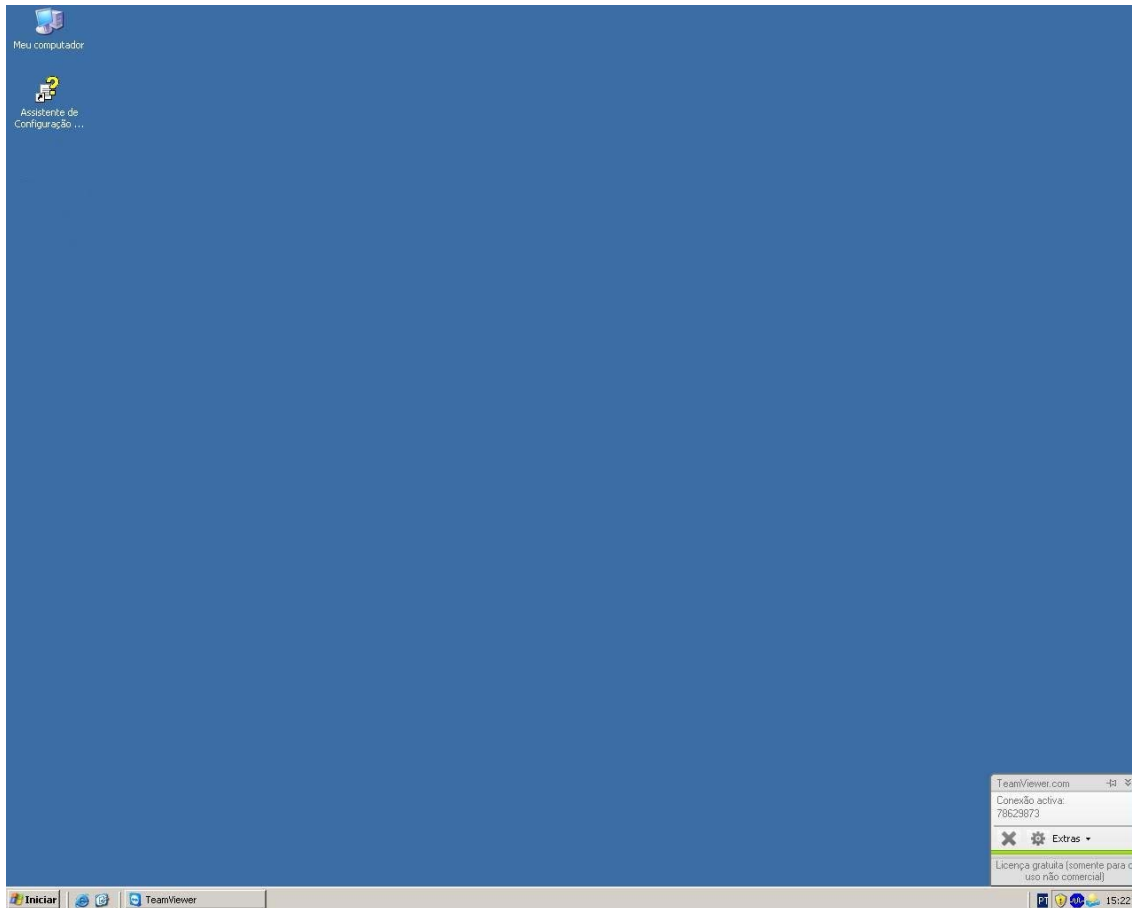
Após abrir a janela do programa, você deve informar através do chat ou MSN os seguintes dados: ID e Palavra-passe.



4º Passo:

Após informar esses dados, o técnico que lhe prestará suporte já esta apto a conectar em sua máquina. No entanto, é de fundamental importância que você não feche essa janela do programa durante o suporte, pois é essa janela que garante a conexão segura e de forma única ao seu equipamento!

Assim que conectado lhe aparecerá uma janela no canto inferior direito com os dados da conexão.



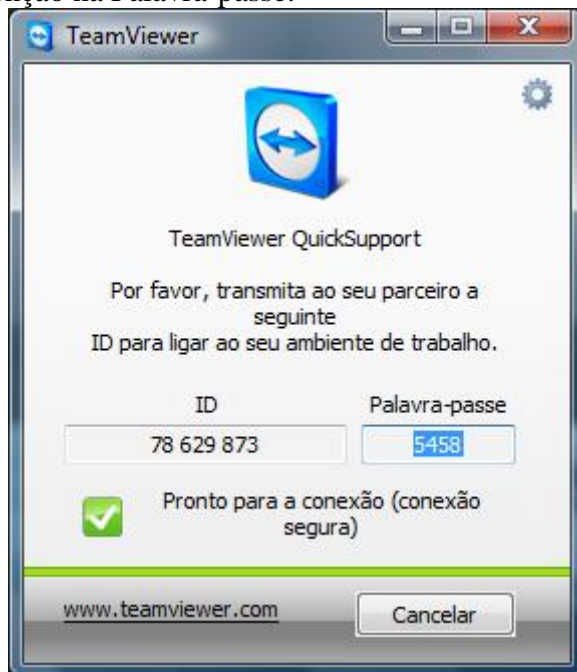
5º Passo:

Por fim, após o técnico lhe prestar o suporte necessário, ele sairá da conexão, e assim que ele fechar o programa você receberá uma mensagem na tela, apenas informando detalhes sobre o software usado. Basta fechar essa janela que seu computador estará seguro e impedido de qualquer conexão sem sua autorização.



Segurança:

Se mesmo após todas as explicações de segurança expostas no site você ainda tiver dúvidas, entre em contato por chat ou MSN para esclarecermos o que ainda ficou duvidoso para você. Ou então faça um teste você mesmo. Abra o programa TeamViewer que lhe foi enviado ou que você fez o download e preste atenção na Palavra-passe.



Agora feche o programa, aguarde alguns segundos e abra o programa novamente, prestando atenção novamente na Palavra-passe.



Você pode observar que o ID é sempre o mesmo, pois é o número de conexão de seu computador, no entanto a Palavra-passe é alterada a que vez que você executar o programa, garantindo assim uma total segurança ao seu computador. Pois sem o programa estar aberto e sem você nos passar essa Palavra-passe, é impossível conectarmos novamente eu seu computador.